

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Cooperativa Agropecuária de Boa Esperança - CAPEBE**, visando atender as disposições da Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados, quer contar para você, **titular dos dados**, como é realizado o tratamento de dados pessoais na cooperativa, seja você cooperado, cliente ou colaborador.

### O que é tratamento de dados?

O tratamento de dados pessoais pode ser considerado como toda operação de coleta, produção, recepção, classificação, uso, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação de dados pessoais, ou controle da informação extraída destes para modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### Quem é o titular de dados?

O titular de dados é a pessoa a quem se referem os dados pessoais que são tratados pela cooperativa. Desta maneira, o titular de dados pode ser considerado o cooperado com cadastro ativo ou até mesmo um ex-cooperado, os clientes, os colaboradores e ex-colaboradores, sejam estes contratados por meio da carteira de trabalho ou de contrato de prestação de serviço e até mesmo fornecedores.

### Quais dados são coletados pela cooperativa?

Para que o entendimento desta política seja completo, é preciso que você compreenda quais tipos de dados são coletados pela **CAPEBE**:

#### Dados Pessoais:

Os dados pessoais são todos aqueles dados atrelados à você que permita a sua identificação direta ou que o torne uma pessoa identificável, como por exemplo, nome, CPF, e-mail, endereço e entre outros.

#### Dados Sensíveis:

Já os dados sensíveis são aqueles atrelados a você que sejam relacionados a sua origem racial ou étnica, ou contenham teor de cunho religioso, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, que seja referente a saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

### Como os dados são coletados pela cooperativa?

Os dados coletados pela cooperativa são coletados de forma direta, quando você os fornece, seja pessoalmente em um dos nossos estabelecimentos, por e-mail ou através do nosso site.

Nós, da **CAPEBE**, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratados como confidenciais, e somente utilizaremos essas informações para os fins aqui descritos e autorizados por você, em atenção à legislação

pertinente, visando sempre melhorar a sua experiência como cooperado, cliente ou colaborador da Cooperativa.

É necessário enfatizar ainda que somente serão coletados os dados que forem totalmente imprescindíveis para o cumprimento da finalidade, sendo a coleta de novos dados solicitada a você previamente com a devida justificativa.

### **Como seus dados são utilizados?**

Desta maneira, os dados pessoais coletados são utilizados para realizar cadastros no sistema interno da cooperativa, de forma a permitir que sejam utilizados pelos colaboradores responsáveis, para manutenção da legalidade da relação seja esta qual for: cooperativista, empregatícia, comercial ou consumerista.

Assim, os dados são utilizados essencialmente para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela cooperativa, para execução contratual e proteção de crédito, sendo armazenados no formato digital, pelos sistemas internos utilizados pela cooperativa, e no formato físico, nos arquivos internos da cooperativa, que possuem acesso restrito.

Manteremos os dados e as informações somente até quando estes forem necessários ou relevantes para as finalidades descritas nesta política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando esses dados forem necessários para a manutenção de interesses legítimos da **CAPEBE**.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito **mediante sua prévia autorização.**

### **Quais são os seus direitos?**

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD garante a você alguns direitos em relação aos seus dados pessoais, sendo possível exercê-los a qualquer momento, mediante requerimento expresso feito por você a **CAPEBE**, por meio de e-mail destinado ao Encarregado de proteção de dados da cooperativa e em solicitação presencial no departamento responsável.

Após adotar as medidas necessárias para confirmar a sua identidade, por meio da solicitação de nome e CPF, a CAPEBE avaliará seu pedido, conforme descrições a seguir.

- ✓ Direito de Confirmação, Informação e Acesso:

Você pode solicitar a qualquer momento, a confirmação de que seus dados pessoais estão sendo tratados em nossos ambientes. Em caso positivo, pode solicitar o acesso a estes, além de pedir cópia eletrônica integral destes, ou em formato que permita a sua utilização.

- ✓ Gestão, Revogação de Consentimento e Exclusão de Dados:

Você pode, a qualquer momento, revogar qualquer consentimento que tenha fornecido a CAPEBE e/ou solicitar a exclusão dos dados que a cooperativa coletou de você.

Contudo, é importante lembrar que nem sempre a solicitação de revogação do consentimento e/ou exclusão de dados implicará no atendimento imediato da demanda,

isto porque o tratamento dos dados realizado pela cooperativa e o seu armazenamento atendem, em sua maioria, disposições obrigatórias previstas em lei, sendo prescindível o consentimento.

Todavia, a possibilidade de revogação do consentimento e/ou exclusão será esclarecida a você pelo nosso Encarregado antes de qualquer tratamento da demanda, ok?

- ✓ Correção de Dados Incompletos, Inexatos ou Desatualizados:

Você também pode solicitar a correção dos seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

- ✓ Anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais:

Aliado aos direitos elencados acima, você também possui o direito de solicitar a CAPEBE a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus dados pessoais, se considerar que estes estão sendo tratados de forma excessiva a finalidade ou sem a observância da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

### **Fale Conosco**

O nosso canal de contato está disponível para qualquer solicitação referente à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), inclusive para dúvidas, críticas ou sugestões. Entre em contato com o nosso Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais: Ana Luiza Lavorato - [transparencia@capebe.coop.br](mailto:transparencia@capebe.coop.br).